

Servicios que presta Biblioteca

Tipo	Descripción	Requisitos	Documentos Requeridos	Solicitud en Línea	Tramites a Realizar	Valor del Servicio (*)	Lugar donde se solicita	Información Adicional
Préstamo de Material Bibliográfico	Las Bibliotecas de La Universidad de Los Lagos, otorgan los siguientes tipos de préstamos: - Sala. - Domicilio.	* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos.	* Presentar Credencial Universitaria (TUI).	No	1.- Realizar la búsqueda del Material Bibliográfico en el Catálogo en Línea. 2.- Ubicar el Material en la estantería. 3.- Acudir al Mesón de Servicios al Público, en cada biblioteca con el Material Bibliográfico. 4.- Solicitar el préstamo (Sala o Domicilio). 5.- Efectuar devolución del Material Bibliográfico en Mesón de Servicios al Público, una vez cumplido el plazo de préstamo.	Sin costo	* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt	El préstamo se realizará con Cédula de Identidad, en los siguiente casos excepcionales: 1.- Estudiantes nuevos (en el período que tarde la confección de la Credencial Universitaria). 2.- En caso de pérdida o extravío de la Credencial Universitaria (en el período que tarde en llegar una nueva credencial).
Catálogo en Línea	Permite consultar la disponibilidad de Material Bibliográfico existente en cada biblioteca.	* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos. * Comunidad en general.	No Requerido	Si	1.- Consultar en los computadores (OPAC) disponibles en cada Biblioteca. 2.- Realizar búsquedas por Autor, Título o Materia. 3.- Anotar el Número de Pedido, para ubicar el Material Bibliográfico en estantería.	Sin costo	* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt	1.- Se puede acceder también al Catálogo en Línea a través de la página web de Biblioteca, desde cualquier punto fuera de la Universidad. 2.- Comunidad en general puede revisar el Material Bibliográfico dentro del recinto de Biblioteca.

Préstamo de Netbooks y Notebooks	Consiste en facilitar a los usuarios, en calidad de préstamo (en sala), dispositivos portátiles.	* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos.	Presentar Credencial Universitaria (TUI).	No	1.- Solicitar Netbook o Notebook en Mesón de Servicios al Público. 2.- Realizar Devolución Netbook o Notebook en el Mesón de Servicios al Público.	Sin costo	* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt	El préstamo es sólo en Sala (dentro del recinto de Biblioteca)
Capacitación en el Uso de Bases de Datos	Periódicamente se realizan Capacitaciones en el uso de Bases de Datos, previa coordinación con la encargada.	* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos.	Presentar Credencial Universitaria (TUI).	No	Solicitar capacitación en Biblioteca.	Sin costo	* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt	Las capacitaciones pueden ser grupales o individuales.
Acceso a Bases de Datos	Permite acceder a las distintas bases de datos científicas, contratadas por la Universidad.	* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos.	No Requerido	Si	1.- Acceder a la página web de Biblioteca (biblioteca.ulagos.cl). 2.- En Descubridor (EBSCO Discovery Service), realizar búsquedas por Palabra clave, Título o Autor. 3.- Seleccionar artículo de interés, que se puede enviar por correo electrónico, guardar en cualquier dispositivo, compartir en redes sociales, etc.	Sin costo	* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt	Para acceder desde fuera de la Universidad a las Bases de Datos, solicitar Password en Biblioteca.
Préstamo de Casilleros	Para ingresar a Biblioteca, el usuario debe guardar sus pertenencias en un casillero, previa solicitud de la llave en el mesón de Servicios al Público.	* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos.	* Presentar Credencial Universitaria (TUI).	No	1.- Solicitar Llave de Casillero en Mesón de Servicios al Público. 2.- Realizar Devolución en Mesón de Servicios al Público.	Sin costo	* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt	El Préstamo del Casillero es sólo por el día.

<p>Préstamo Interbibliotecario</p>	<p>Se realiza entre las bibliotecas de las instituciones pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), permitiendo acceder a títulos que se encuentran disponibles en dichas bibliotecas (que no están disponibles en ésta).</p>	<p>* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos.</p>	<p>Presentar Credencial Universitaria (TUI).</p>	<p>No</p>	<p>1.- Saber que solicitar y en qué institución (que se tiene convenio) se encuentra el título. 2.- Solicitar y completar Formulario PIB en Biblioteca. 3.- Se envía correo electrónico al usuario solicitante, una vez que el Material Bibliográfico se encuentra disponible para su retiro. 4.- La fecha de devolución la determina la Biblioteca Prestataria.</p>	<p>Sin costo</p>	<p>* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt</p>	<p>Se deben cumplir las fechas de devolución del Material Bibliográfico, si no es así, todas las Bibliotecas del Sistema ULAGOS, quedan suspendidas del servicio, hasta regularizar la situación.</p>
<p>Documentos contra Demanda</p>	<p>Consiste en ubicar en el ámbito nacional o internacional el documento o paper que el usuario necesite para su actividad académica.</p>	<p>* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de la Universidad de Los Lagos.</p>	<p>* Presentar Credencial Universitaria (TUI).</p>	<p>No</p>	<p>1.- Saber que documento solicitar y en qué institución. 2.- Solicitar y completar Formulario en Biblioteca. 3.- Se envía correo electrónico al usuario solicitante, una vez que el documento solicitado se encuentra disponible para su retiro.</p>	<p>Varía de Acuerdo a la Biblioteca Prestataria</p>	<p>* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt</p>	<p>Una vez recibido el documento solicitado, se debe realizar el pago, de acuerdo a instrucciones emanadas de la Biblioteca Prestataria.</p>
<p>Visitas Guiadas</p>	<p>Consiste en dar a conocer las dependencias y servicios que biblioteca pone a disposición de sus usuarios.</p>	<p>* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos. * Comunidad en general.</p>	<p>No Requerido</p>	<p>No</p>	<p>Solicitar el servicio en Biblioteca.</p>	<p>Sin costo</p>	<p>* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago * Biblioteca Sede Chiloé * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt</p>	<p>Las Visitas Guiadas a estudiantes nuevos son coordinadas con los demás servicios, al momento de realizar la inducción.</p>

<p>Acceso a la red inalámbrica</p>	<p>Todas las Bibliotecas cuentan con conexión WiFi, de acceso gratuito.</p>	<p>* Ser Estudiante Regular de la Universidad de Los Lagos. * Académicos y/o Funcionarios de la Universidad de Los Lagos. * Correo Institucional ULAGOS.</p>	<p>No Requerido</p>	<p>Si</p>	<p>1.- El usuario puede conectarse a través de cualquier dispositivo. 2.- Conectar a la red ULAGOS-WIFI. 3.- Al abrir el navegador, colocar el Nombre de Usuario del correo institucional. Ej. rodrigo.correa y la Password que utiliza para entrar a Platea.</p>	<p>Sin costo</p>	<p>* Biblioteca Central "Pablo Neruda" * Biblioteca Campus Puerto Montt * Biblioteca Sede Santiago* * Biblioteca Sede Chiloé** * Biblioteca Escuela de Arte y Arquitectura * Biblioteca ITR Puerto Montt*</p>	<p>* Conectar a la red ULAGOS_Alumnos, la Password es genérica y debe ser solicitada en Biblioteca. ** Conectar a la red BIBLIOTECA, la Password es genérica y debe ser solicitada en Biblioteca.</p>
---	---	--	---------------------	-----------	---	------------------	--	--